

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

① 第三者評価機関名

社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会

② 施設・事業所情報

名称：美濃加茂市立加茂野保育園		種別：保育所		
代表者氏名：園長 佐藤かすみ		定員（利用人数）：174名（143名）		
所在地：岐阜県美濃加茂市加茂野町鷹之巣1453				
TEL：0574－26－9813				
HP：https://www.serio-corp.com/nursery/parents/list/cp_kamono/				
【施設・事業所の概要】				
開設年月日：令和5年				
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社セリオ				
職員数	常勤職員	14名	非常勤職員	15名
専門職員	保育士	23名	看護師	1名
施設・設備 の概要	乳児室	1室	調乳室、調理室、遊戯室	
	ほふく室	1室	職員室、教材室、医務室	
	保育室	8室	屋外遊技場、プール、砂場	
	沐浴室	2室		

③ 理念・基本方針（※転載）

【理 念】

入所する子どもの最善の利益を考慮し、一人ひとりの人格を尊重しながら最もふさわしい生活の場を保障する。

【基本方針】

- ・ 家庭との緊密な連携の下、子どもの状況や、発達過程をふまえ、養護及び教育を一体的に行う
- ・ 家庭や社会資源との連携を図りながら、保護者や地域の子育て家庭に対する支援などを行う

④ 施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

加茂野保育園は、昭和29年（1954年）4月1日町村合併により美濃加茂市が誕生した同日、美濃加茂市立加茂野保育園として設置された70年の歴史をもつ園である。建物は平成11年度に改築が行われている。令和5年度からは、美濃加茂市の指定管理施設として、株式会社セリオが隣接する児童館も併せ指定管理者として運営に携わっている。公立保育施設の指定管理は美濃加茂市では初めての試みで、国内で多くの保育施設運営の実績がある株式会社セリオでも

指定管理による施設運営は初めてとのことであり、毎月美濃加茂市がモニタリングを行うなど、園と市とが協力して園運営が行われている。

加茂野保育園では、子どもたち一人ひとりの個性や成長に寄り添い、丁寧な関わりの中で「生きる力」の基礎を育む保育に取り組んでいる。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和6年5月31日（契約日） ～ 令和7年1月 日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	—

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・法人事業部が作成した「保育の心構え」「ていねいな保育」のパンフレットを全職員に配布すると共に、職員研修に役立てている。個々の保育士の自己評価は、グーグルフォームを活用して実施・集約し、結果をホームページで公表している。
- ・各個人の目標の把握・評価、面談によるフィードバックを行うターゲットプラン（人事評価）の制度、意向調査及びこれに伴う職員面談の実施等々、各種人事管理制度が法人全体として確立している。
- ・多くの保育園を運営している実績があり、全ての職員にわかりやすく保育の共通理解を深めるためにマニュアル等が整備されている。また、マニュアルの理解度の確認をする機会を設け、動画のテストや園内研修の際に読み合わせをするなど、周知の徹底を図っている。

◇改善を求められる点

- ・ファミリア（非常勤職員）へのターゲットプラン（人事評価）制度の本格的な運用に期待したい。
- ・保護者アンケートを見ると、園の取り組みへの要望や、改善に関する意見が寄せられている。保護者の声を真摯に受止め、運営方法の改善にさらに努力してほしい。
- ・日々、保護者の苦情を受け入れる体制として、無記名で意見を言える意見箱等の設置が望ましい。
- ・外部からの侵入に対する対応策が十分でない。敷地内に入る門や玄関などのオートロック、防犯カメラの設置について検討されたい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 法人のパンフレット・ホームページで広く周知しており、職員には職員室に掲示し、周知している。保護者に対しては、個々に配布する重要事項説明書や園だより等で、周知している。美濃加茂市の指定管理施設であるため、市の保育方針・目標等に加え、法人としての保育への思い等を明文化し、周知が図られている。 改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 改善できる点／改善方法： 美濃加茂市こども未来課、法人本部及び園幹部で定期的にモニタリングを実施しており、市の方針・動向を共有しながら、園の活動方針に反映されている。園の経営状況については、法人本部が作成する収支表・園児数・運営費予算等の資料により、運営状況の把握が行われている。 改善できる点／改善方法		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点：改善方法： 美濃加茂市こども未来課と定期的に行っているモニタリングで示された指摘等については、法人本部と連携を図りながら、解決に向け取り組みがなされている。課題となっていた保育士不足については、職員による独自の職員紹介制度等を活用しながら、取り組みが行われ、採用に繋げている。 改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点： 法人事業部が作成した中期計画は、法人の経営方針に則り、また「美濃加茂市子ども・子育て支援事業計画」の内容も踏まえながら、作成が行われている。中期計画の目標・進捗・結果については、管理職(園長)参加による発表会において、進捗並びに結果を発表している。 改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点： 園の事業計画は、法人本部策定の中期計画・単年度計画を踏まえ、園内で検討し、作成されている。 改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点： 園の事業計画は、法人本部策定の中期計画・単年度計画を踏まえ、園内で検討し、作成されている。事業計画の作成時に全職員の意見(思い)を取り入れ目標を決め、それに基づき、内容の検討・作成を行っている。 改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点： 年間の事業計画は、年度当初に保護者に周知している。コドモン(保護者連絡アプリ)を活用し、日々の保育の様子を見える化することで、保育内容の理解を促している。 改善できる点／改善方法：		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点：		

法人事業部が作成した「保育の心構え」「ていねいな保育」のパンフレットを全職員に配布すると共に、職員研修に役立てている。個々の保育士の自己評価は、グーグルフォームを活用して実施・集約し、結果をホームページで公表している。園内に研修委員会を設け、職員が相談して決めたテーマで毎月園内研修を行っている。ファミリア(パート職員)の研修も行う予定としている。		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画は、園の自己評価結果・個人の自己評価の集約結果等を踏まえ、見直しを行い、次年度の計画策定に活かすといった流れで、評価結果を分析した内容が、次年度の計画(改善目標)に繋がるようにしている。保護者満足度調査を実施し、園の主観的評価だけでなく、客観的評価も分析し、改善施策の立案に繋げている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 園長は、法人保育事業部と連携しながら、指定管理施設として美濃加茂市との間に入り、園運営全体について、職員指導や保護者支援等、自身の役割をよく理解し、園の取りまとめに精力的に取り組まれている。		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 園長は、国・県・市等からの通知を確認すると共に、法人本部からの重大事項に係る通知については、全体会議・Web研修を活用し、職員に周知徹底している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		

12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 法人事業部が作成した「保育の心構え」「ていねいな保育」のパンフレットを全職員に配布すると共に、園長自らが講師となり新入職員への研修を行っている。個々の保育士の自己評価は、グループフォームを活用して実施・集約し、結果を保育の質の向上に役立てている。今年度からは、園内に研修委員会を立ち上げ、園内研修を毎月行くと共に、市内の保育園等に職員を派遣し、職員の学びの機会を増やすなど、質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 園の経営に関しては、園長の職責において事業計画を策定し、その進捗状況を定期的に評価反省している。また、本社の管理部門や保育事業部の運営サポート(エリア担当)と連携して、人事・労務管理・財務等に係る園の課題を分析し、改善施策の実施方法等を協議しながら運営を行っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	②・b・c
良い点／工夫されている点： 職員確保は、園運営上喫緊の課題であり、園、法人本部担当者、エリア担当、採用担当部署等と連携を図りながら、職員採用に係る職員紹介制度等も活用し、組織を挙げて計画的に取り組まれている。職員育成については、今年度園内に研修委員会を立ち上げ、園内研修を毎月行くと共に、市内の保育園等に職員を派遣し、職員の学びの機会を増やすなど、育成に向けた取り組みが着実に動き出している。また、年3回の定期的な職員面談以外にも、機会を捉え面談を行うなど、定着に向けた取り組みが行われている。		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・⑥・c
良い点／工夫されている点： 各個人の目標の把握・評価、面談によるフィードバックを行うターゲットプラン(人事評価)の制度、意向調査及びこれに伴う職員面談の実施等々、各種人事管理制度が法人全体として確立している。		

改善できる点／改善方法： 職員個々の事務分掌を明確にするため、職務分担表の作成が望まれる。ファミリア（非常勤職員）へのターゲットプラン（人事評価）制度の本格的な運用に期待したい。		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 職員に対し、エンゲージメントサーベイ（意識調査）を行うと共に、半期毎にターゲットプラン（人事評価）面談を行い、職員の意向確認を実施している。有休等の取得状況は法人管理部門で総合的に管理されており、取得漏れ等ないよう配慮されている。時間外勤務が発生しないよう、職員の就業状況が確認できるシステムが構築されている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 各個人の目標の把握・評価、面談によるフィードバックを行うターゲットプラン（人事評価）の制度、意向調査及びこれに伴う職員面談の実施等々、職員の資質向上に向けた人事管理制度が法人全体として確立している。今年度園内に研修委員会を立ち上げ、園内研修を毎月行うと共に、市内の保育園等に職員を派遣し、職員の学びの機会を増やすなど、育成に向けた取り組みが着実に動き出している。		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 年間研修計画を策定し、計画的に外部の研修等を受講する機会が設けられている。今年度園内に研修委員会を立ち上げ、園内研修を毎月行うと共に、市内の保育園等に職員を派遣し、職員の学びの機会を増やすなど、育成に向けた取り組みが着実に動き出している。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 今年度園内に研修委員会を立ち上げ、園内研修を毎月行うと共に、市内の保育園等に職員を派遣し、職員の学びの機会を増やすなど、育成に向けた取り組みが着実に動き出している。外部研修についても、計画的に受講している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を	㊤ ・ b ・ c

	整備し、積極的な取組をしている。	
良い点／工夫されている点： 法人本部の作成した実習生の受け入れマニュアルにより、積極的な受け入れが行われている。（今年度：2名、来年度：申込1名）		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 法人及び園のホームページ、コドモン等で、事業内容の情報発信が行われている。美濃加茂市の指定管理施設ということで、定期的に美濃加茂市こども未来課によるモニタリングが行われており、園の課題等に係る話し合いの結果は、市のホームページで公表されている。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・㊤・c
良い点／工夫されている点： 法人及び園のホームページ、コドモン等で、事業内容の情報発信が行われている。美濃加茂市の指定管理施設ということで、定期的に美濃加茂市こども未来課によるモニタリングが行われており、園の課題等に係る話し合いの結果は、市のホームページで公表されている。保護者会から「運営委員会」に組織変更が行われたこともあり、保護者の意見は運営委員会を通じ聴取するシステムになっている。		
改善できる点／改善方法： 運営委員会の位置付けを対外的に明らかにするためにも、設置要綱等を整備されることが望ましい。保護者アンケートでは、園の取り組みへの要望や、改善に関する意見が寄せられている。保護者の声を真摯に受止め、運営方法の改善にさらに努力してほしい。		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 併設の児童館を運営する中で、地域の方々との連携を進めている。土曜日保育について公立保育園の子どもを受け入れを検討するなど前向きに地域に根ざす姿がある。		
改善できる点／改善方法：		

24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： コロナ禍で実施されていないが、マニュアルを作成し、受け入れ体制は、整えられている。 改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 園児の家庭環境に合わせて、必要関係機関と連携されている。市の機関、子ども相談所に相談したことも何件もあり、子どもにより良い保育が受けられるように努めている。 改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 改善できる点／改善方法： 毎月、自治会の定例会に出席、民生委員、児童委員との定期的な会議に出席し、地域の福祉ニーズの把握に努めている。併設されている児童館と連携して地域の子どもたちや母親支援を行っている。		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 把握した福祉ニーズ等は職員会議や事業部管理職会議にて検討するなど前向きな姿勢がある。 改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 「ていねいな保育」のマニュアルを全職員で読み合わせ、統一した保育の構築に努められている。また、入職時に「保育の心構え」のマニュアルによって丁寧に指導されている。 改善できる点／改善方法：		

29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： マニュアルを全職員で読み合わせ、共通理解し、保育に活かされている。また、不定期に動画配信で理解度テストも行い、職員への理解を深めている。 改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 見学者、入園前面談等において入園のしおり、重要事項説明書を用いて利用者に説明されている。ホームページにて園の取り組みや行事等を発信して誰でも見られる体制に努めている。 改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 外国籍の方々にもわかるようにコドモンの和英訳を利用し、変更や連絡事項などをわかりやすく行っている。毎日コドモンにて各クラス保育を配信し、保護者に知らせ、開かれた保育を目指している。 改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㊤ ・ b ・ c
良い点／工夫されている点： 他園の保育所への変更等の場合は、利用者の同意を得て継続性に配慮した引き継ぎ文書を作成し、保育が継続的に進むようにされている。 改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a ・ ㊤ ・ c
良い点／工夫されている点： 毎年保護者満足度調査を実施し、保護者の意向を把握する努力されている。 改善できる点／改善方法： アンケート結果にて改善に関するご意見が寄せられていたので、全クラス保育参観や個人懇談の実施を検討されたい。		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a ・ ㊤ ・ c

良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制が整備されている。アンケートの実施やコドモンで個別に意見が聞ける仕組みが構築されている。		
改善できる点／改善方法： 日々、保護者の苦情を受け入れる体制として、無記名で意見を言える意見箱等の設置が望ましい。		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページにて苦情、意見の申し立てが行えるように窓口が設置されている。保護者との話を行う時には別室を用意する配慮がされている。		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者の意見の内容によっては、本部のリスク担当者に相談して対応方針を検討、協議をしているのは、保護者だけでなく職員にとっても安心できる体制となっている。また、マニュアルが作成されていてマニュアルに基づき、対応するのは、若い保育士にとっては参考にでき、積み重ねにて保護者との関係がスムーズに行くことが期待できる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 「事故5分ルール」が作成され、各クラスに掲示されているので、スムーズに対応できる体制であると感じた。ヒヤリハットにて細かい点も記入され、事故防止に繋がるよう全職員に共有され、対策の話し合いもされ、事故を最小限に抑える体制が構築されている。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症予防と発生時のマニュアルが作成されている。看護師を中心に感染症について適切な対応ができるよう、勉強会が行われている。感染症が発症した場合、保護者に向けて注意喚起を掲示して知らせている。		
改善できる点／改善方法：		

39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている	①・b・c
良い点／工夫されている点： BCP を作成し、対策を行っている。防災計画をたて毎月訓練実施後、反省が記録され、振り返りが行われている。また、警察、消防署との連携が図られており、職員の安心感に繋がっている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： マニュアルに基づいて勉強会を行い、職員の共通理解を図っている。また、定期的にセルフチェックを行い、各職員に振り返りの体制が整えられている。		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 毎日30分くらいのミーティングを行い、保育で気になったこと、行事の確認、園長からの報告など保育の反省や見直しを検討できる体制がつけられている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 指導計画については、職責において確認、承認がされている。支援が必要な保護者には、職員間で話し合い、保護者に寄り添った保育を実施。外部の連携先ともケースに沿って必要な対応を実施している。		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 指導計画の評価、反省を副園長がチェックし、見直し、検討を行い、次の作成に活かされている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 個人記録が作成され、全職員が閲覧できるようになっている。発達や気になる子について保育士同士で話し合いができる体制を整えている。 改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 各種マニュアルにて職員に周知するとともに、個人情報保護の教育や研修に取り組み、情報漏洩の未然防止が図られている。また動画によるテストを受講して正しい知識が身につくよう努めている。 改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ-1 全体的な計画の作成

		第三者評価結果
46	Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 全体的な計画を作成するにあたっては、加茂野保育園の理念、保育方針、目標に基づき、年齢や発達段階に重点を置いて職員全員で作成している。振り返りを定期的に行い、次の作成に活かしている。 改善できる点／改善方法：		

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

		第三者評価結果
47	Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a・①・c
良い点／工夫されている点： 以上児は各年齢とも2クラスずつあり、適度の人数と複数担任により、のびのびとした保育が行われている。 改善できる点／改善方法： 0・1歳児は保育室のつくり段差があり、子どもが思い切り遊べる十分な広さが確保されていない。安全性の面からも早期の保育室改修を期待したい。		
48	Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行って	①・b・c

	いる。	
良い点／工夫されている点： 外国籍の子どもが多く、言葉が通じない場合も丁寧に接していくことで、子どもが安心して過ごせる環境をつくっている。職員間での情報共有ができています。複数担任制で保育士が余裕をもって子どもに接している。		
改善できる点／改善方法：		
49	IV-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： セリオの「ていねいな保育」冊子を全職員に配布し、園内研修で読み合わせをするなど職員間で確認し合っている。子ども一人ひとりの状態を職員間で共有し、個々に寄り添った援助を心がけている。トイレに行く時間について、園児自らが「行きたい」と思った時に自発的に行動できるようサポートしている。		
改善できる点／改善方法：		
50	IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 子ども一人ひとりが自分らしく興味を持った遊びを選択できるように、環境の整備と保育士の言葉がけを大切にしている。外国籍の子どもが多いことから、多様性を意識した肌の色が異なる人形を用意している。活動の取り組みテーマを決める際に、子ども会議を開催し、子どもたちが主体となって進めている。		
改善できる点／改善方法：		
51	IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： 保育室が段差で分割しており、使い勝手が悪い中、安全に留意し工夫して保育している。0歳と1歳を一緒に保育することで、十分な保育士を確保し、一人ひとりに丁寧な対応をしている。		
改善できる点／改善方法：		
52	IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a・㊤・c
良い点／工夫されている点： 子ども一人ひとりの状態に応じて、子どもの気持ちを尊重し、その子に合った内容を提供できるよう保育に取り組んでいる。トイレトレーニングについても「トイレに行きたい」という本人の気持ちを大切にしている。		

改善できる点／改善方法：		
1歳児については、0歳児と同じ保育室で、保育室内に段差があることで、子どもが思い切り遊べる十分な広さが確保されていない。安全性の面からも早期の保育室改修を期待したい。		
53	IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点：		
以上児は各年齢とも2クラスずつあることから、個別支援が必要な子、外国籍の子、アレルギー対応が必要な子など、子どもの負担がなく、保育が円滑に行えるようクラス分けを工夫している。すもう遊びをすることで丈夫な心と体をつくる取り組みをしている。実際の番付表を保育室に貼るなどして園児の関心を高めている。		
改善できる点／改善方法：		
54	IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点：		
個別支援が必要な子どもについては児童発達支援センター「カナリヤの家」を紹介、相談に行ってもらっている。外国籍で言葉が通じなく、多動など個別支援が必要な子どもについては、職員間で情報共有しながら丁寧に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
55	IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊐・b・c
良い点／工夫されている点：		
朝の合同保育は7時30分から8時の間で短く、8時以降は未満児は各保育室、以上児は園庭で遊ぶなど子どもの負担が少ない保育を行っている。夕方の合同保育は、17時30分から18時30分の間で、子どもたちは好きな遊びでゆったりと過ごしている。		
改善できる点／改善方法：		
56	IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	a・㊐・c
良い点／工夫されている点：		
卒園児のほとんどが加茂野小学校に入学しており、小学校との連携がしやすい状況にある。加茂野小学校の先生が一日保育士体験にきている。園長は、加茂野小学校の授業参観に参加している。		
改善できる点／改善方法：		
指定管理運営2年目であり、これから小学校との連携が進展することを期待する。小学校の授業参観を園長だけでなく卒園児の担任も参加することで、子どもの成長を確認し保育に活かせるとよい。		

IV-3 健康管理

		第三者評価結果
57	IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	㊐・b・c

良い点／工夫されている点： 保健衛生、感染症、嘔吐処理などのマニュアルを整備、職員全員に周知し対応可能である。看護師が毎日、定期的に各クラスを巡回し、園児の視診を行っている。コドモンによる午睡チェックを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
58	IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 年2回の内科健診と年1回の歯科健診を行っている。結果については、保護者に開示している。併せて未満児には保護者に直接伝えている。また、看護師から結果について関係職員に伝え、情報を共有している。		
改善できる点／改善方法：		
59	IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： マニュアルを整備し、アレルギー対策を徹底している。医師の指示書に基づき、看護師、給食担当、担任で情報を共有している。毎日の昼礼で、栄養士から翌日の献立とアレルギーメニューについて園児別に説明、共有がされている。		
改善できる点／改善方法：		

IV-4 食事

		第三者評価結果
60	IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもたちは、園庭で収穫した野菜をその日の給食で調理してもらい、食べることを喜んでいる。毎日、その日の給食を展示し、親子で食についての関心を持ってもらうようにしている。		
改善できる点／改善方法：		
61	IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 毎日の昼礼で各クラスの給食の様子、食事の摂取状況を伝えあっている。調理員が保育室に出向き、直接園児から感想を聞く機会を設けている。4歳児や5歳児のクラスでは、ハロウィンなどの行事の際、調理員のサポートにより子どもたち自身でおやつづくりを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅴ 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

		第三者評価結果
62	V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： コドモンを活用して未満児の連絡帳のやり取りに加え、全クラスで活動の様子動画配信を行っている。現在は、園からのお便りは紙での配布を行っているが、より保護者の多様なニーズに応えるため、コドモンによる配信も併せて行っていく予定である。 改善できる点／改善方法：		

V-2 保護者等の支援

		第三者評価結果
63	V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 普段から送迎の際に気軽に声掛けし、コミュニケーションをとることで信頼関係を築くよう努めている。保護者からの意見は、内容によって本部と協議すべきものと園で対応すべきものと分けて対応している。 改善できる点／改善方法：		
64	V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： 虐待防止マニュアルを通して職員の理解を深め、早期発見、気づきにつながるような仕組みを設けている。園内研修において学びを深めている。 改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅵ 保育の質の向上

Ⅵ-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

		第三者評価結果
65	Ⅵ-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	①・b・c
良い点／工夫されている点： ターゲットプランによる個々の目標の把握と評価、面接によるフィードバックで職員全体の意識と保育の質の向上を図っている。また、自己評価結果はグーグルフォームで集約し、結果を共有するなど活用している。 改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
66 VII-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	a・⑥・c
良い点／工夫されている点： 警備員を配置している。年に1回、セリオ本部と警察立会いのもと訓練を行い、指導を受けている。	
改善できる点／改善方法： 外部からの侵入に対する対応策が十分でない。敷地内に入る門や玄関などのオートロック、防犯カメラの設置について検討されたい。	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
67 VII-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	④・b・c
良い点／工夫されている点： 春の遠足の実施について、運営委員会内に設置している遠足委員(保護者4名)により行先などのアンケートを実施している。クラス参観の機会に発表会を見てもらうなど、保護者の負担が少ない保育参加を企画している。	
改善できる点／改善方法：	
68 VII-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	④・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者会としての組織はなくなったが、運営委員会のメンバーに保護者が加わり、園と保護者との連携役を担っている。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
69 VII-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	④・b・c
良い点／工夫されている点： 公立保育所への保育見学を実施し、遊びの展開や保育運営の参考にしている。小学校の先生が一日保育士体験を行っている。園長が小学校の授業参観に参加している。	
改善できる点／改善方法：	

